



**Violence et agressivité,
prévenir et accompagner**



SUPER
FORMATION **S**.com

Titre du stage	Violence et agressivité : prévenir et accompagner
Contexte d'évolution	Développer des compétences pour faire face aux situations de violence. La formation sur les violences, agressivité et incivilités permet à toute personne confrontée à des comportements dans le travail d'adopter la juste attitude en réponse à une telle manifestation. En 2 jours vous apprendrez à gagner en confiance dans les situations tendues pour déjouer la provocation et éviter les pires conséquences.
Objectifs de formation	<p>Être capable de :</p> <p>Mieux se connaître face à l'agressivité des clients. Acquérir les outils de communication appropriés. Récupérer sa sérénité après une incivilité. Prévenir et anticiper l'escalade.</p>
Contenu pédagogique	<p>Identifier et analyser différentes situations d'agressivité et/ou de violence vécues et leurs conséquences :</p> <ul style="list-style-type: none"> * le récit et l'analyse de situations vécues : grille d'analyse de situation, mises en situation. * l'évaluation et la classification à partir : des définitions légales, de la typologie des violences rencontrées, des acteurs et de l'adresse de la violence... <p>Comprendre les mécanismes de la violence au travers de différentes approches :</p> <ul style="list-style-type: none"> * l'éclairage psychologique. * l'éclairage relationnel. * l'éclairage socioculturel. * l'éclairage en psycho-dynamique du travail. * l'approche clinique ou psychopathologique. * l'approche par les personnalités difficiles. * l'approche spécifique de la personne âgé démente. <p>Développer des compétences individuelles pour faire face aux situations :</p> <ul style="list-style-type: none"> * le repérage des émotions des facteurs déclenchant et des besoins dans les niveaux d'agressivité des personnes * l'agressivité générée par les situations de dépendance ou de frustration et la relation dans les soins. * la prise en compte de besoins et droits réglementaires des patients et de leurs proches. * les bases de la communication dans la relation et la capacité à se protéger physiquement. * les facteurs permettant le contact, l'expression et le dialogue. * l'évaluation de l'agressivité. * la capacité de se protéger physiquement.

	<ul style="list-style-type: none"> * l'élaboration des recettes antistress pour soi. * la coopération de proximité. * les obligations des employeurs, du SST, du CHSCT et des agents. * les recommandations de conduites à tenir et d'accompagnement des situations d'agressivité et de violence. * les procédures de prises en charge médico-psychologique et juridique. <p>Développer des stratégies collectives pour prévenir et accompagner les situations de violence :</p> <ul style="list-style-type: none"> * l'action en équipe. * l'action dans l'organisation. * l'action pour les victimes et pour prévenir le stress post-traumatique.
Méthodes pédagogiques	<p>Notions de base Cours théoriques renforcées Mise en situation Atelier de communication Situation d'entraînement pratique Acquisition de nouveaux réflexes</p>
Modalités d'évaluation	Questions – réponses – Partage en groupes – QCM.
Les +	Cette formation permet, de manière très pragmatique, à partir de retour d'expériences et d'analyses des pratiques de mieux comprendre les phénomènes d'agressivité et de violence. Elle vise à développer des savoir-faire individuels nouveaux et des compétences collectives au sein d'un groupe construit dans la bienveillance.
Public ciblé	Salariés et agents confrontés à des agressivités et souhaitant être équipés pour mieux y faire face.
Prérequis	Avoir des notions de base, dans les relations humaines.
Spécificités	Nous tenons compte de vos demandes et de votre situation.
Durée	2 journées.
Dates	Voir la première page du programme plus haut.
Prix	1250 euros
Lieu	A votre choix
Intervenant	<p>Pierre Bagnoly – Formateur et coach depuis 1990 et intervenant sur des formations en inter et en intra.</p> <p>Master 2 en Gestion des Entreprises sociales – Master 2 de recherche en Sciences Humaines.</p>

	Diplôme Universitaire de Formateur. CV et références communiqués sur demande. 13 000 professionnels formés dans le cadre de la formation continue professionnelle.
Référence du stage	Violences et agressivités – SF - REL 4.
Contact ©	Pierre Bagnoly – 06 62 26 66 67 contact@bagnoly.com www.bagnoly.com